

مقاله‌ی پژوهشی

شیوع عوامل تنش‌زای شغلی در تکنیسین‌های مرد اورژانس پیش‌بیمارستانی

خلاصه

مقدمه: تکنیسین‌های اورژانس طی یک روز کاری با فشارهای جسمی و روانی زیادی مواجه‌اند که ممکن است در سلامتی و کیفیت کارشان موثر باشد. این تحقیق جهت شناخت شایع‌ترین عوامل دخیل در تنش‌های شغلی تکنیسین‌های اورژانس و برنامه‌ریزی بهتر برای کاهش این تنش‌ها انجام شد.

روش کار: این مطالعه توصیفی برای بررسی عوامل تنش‌زای فردی، بین‌فردی، مدیریتی، عوامل محیط کار و مراقبت از بیمار در ۱۷۳ نفر از تکنیسین‌های اورژانس مشهد در سال ۱۳۸۸ انجام شد. جهت گردآوری اطلاعات از پرسش‌نامه‌ی استاندارد شده‌ی عوامل تنش‌زای پرستاران استفاده شد که طی ۲ مطالعه پایلوت جهت تکنیسین‌های اورژانس تغییر داده شده بود. اطلاعات با نرم‌افزار SPSS و آزمون‌های مجذور خی، همبستگی پیرسون و تحلیل واریانس تحلیل شدند.

یافته‌ها: فقدان فرصت مناسب جهت استراحت، کمبود امکانات، عدم ارزیابی دقیق نحوه‌ی کار، کمبود پرسنل، تماس با آلوده‌کننده‌ها و نوع استخدام شایع‌ترین عوامل استرس‌زا بودند. عوامل مدیریتی و محیط کار بیشترین و عوامل بین‌فردی کمترین شدت تنش‌زایی را داشتند. ارتباط عوامل تنش‌زا با سن ($P=0/0001$)، نوع استخدام ($P=0/0000$) و شیفت‌های متوالی ($P=0/0013$) معنی‌دار بود.

نتیجه‌گیری: بر خلاف پژوهش‌های بیمارستانی، در تکنیسین‌های اورژانس پیش‌بیمارستانی استرس در اثر عوامل مدیریتی و محیط کار بیشتر تشدید می‌گردد.

واژه‌های کلیدی: اورژانس، تکنیسین، تنش، شغل

محمدرضا مطیع

استادیار جراحی دانشگاه علوم پزشکی مشهد

*محمدرضا کلانی

مری فوریت‌های پزشکی، دانشکده پرستاری مشهد

علی صمدی

مری فوریت‌های پزشکی، دانشکده پرستاری مشهد

حسین اسحاقی

پزشک عمومی اورژانس ۱۱۵ مشهد

پوران قبادی

پزشک عمومی اورژانس ۱۱۵ مشهد

*مؤلف مسئول:

ایران، مشهد، بلوار خیام، معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی مشهد، اداره

اورژانس ۱۱۵

تلفن: ۰۵۱۱-۷۶۳۰۰۲۰

kalanimr@mums.ac.ir

تاریخ وصول: ۱۳۸۸/۱۰/۱۹

تاریخ تایید: ۱۳۸۸/۱۲/۲۶

پی‌نوشت:

این مطالعه پس از تایید کمیته‌ی پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی مشهد انجام شده و با منافع شخصی نویسندگان ارتباطی نداشته است. در انجام این طرح هیچ حمایت مالی از نهادهای دولتی و غیردولتی دریافت نشده است.